



# Elektronisches Schadprotokoll (WDR)

## Vorstellung WDRflyer

Hamburg, April 2020

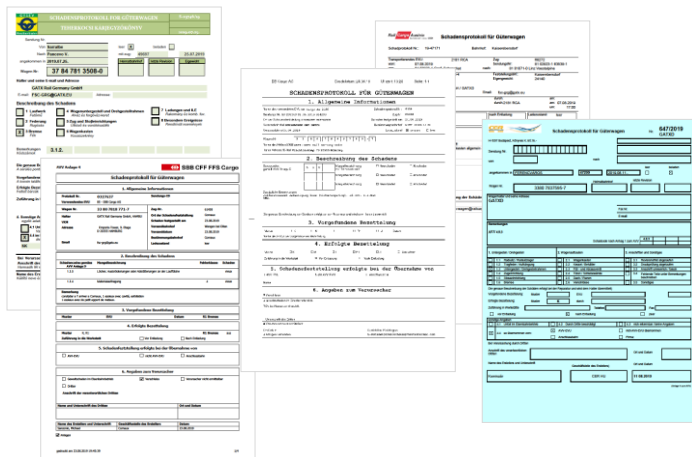


„ ... es begann mit einer Idee!“

# Die Erstellung und Bearbeitung von Schadprotokollen ist in der Regel durch manuelle Nacharbeiten mit viel Aufwand geprägt

## Status Quo Schadprotokolle

### Wildwuchs



- Unterschiedlichste Formate
- Fehlende oder falsche Informationen
- Unlesbare/unverständliche Angaben
- Verzögerte Übermittlung
- ...

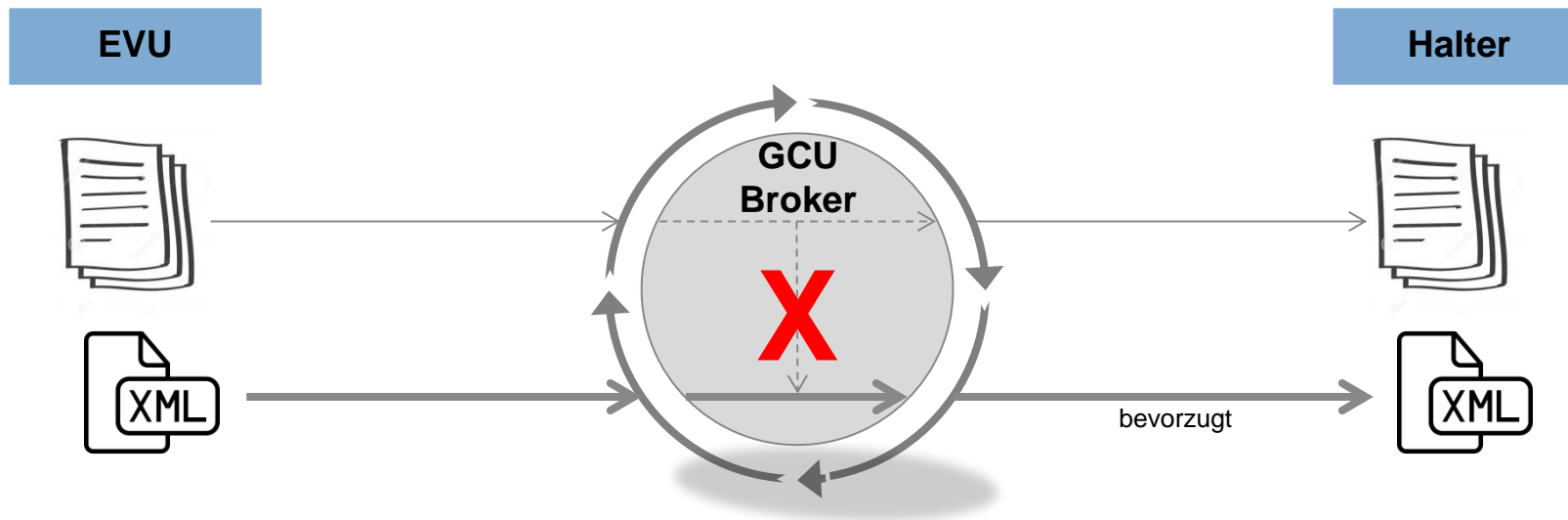
### Erforderliche Nacharbeiten



- Manuelle Übertragung in eigene IT
- Nachfragen beim Ersteller
- Korrektur fehlerhafter Angaben
- Verspätete Bearbeitung
- ...

Seit April 2019 können elektronische Schadprotokolle (XML) über den GCU Broker ausgetauscht werden, allerdings ist bisher kaum ein EVU hierzu in der Lage.

## WDR Funktion GCU Broker



- GCU Broker verarbeitet PDFs (ohne Plausibilitätsprüfung) sowie XML Daten
- Gesendete PDFs werden NICHT in XML Daten umgewandelt, sondern als PDF zugestellt
- Effiziente Bearbeitung durch Halter nur bei XML Daten gewährleistet
- Insbesondere kleinere und mittlere EVU haben keine IT, um XML Daten bereitzustellen

# Eine Halter-unabhängige App kann kurzfristig zu einer signifikanten Steigerung digital übertragener Schadprotokolle führen – zum Nutzen sowohl von Haltern als auch EVUs

## App zur Erstellung und Übertragung WDR

### Digitale Erfassung der Daten



Eine Halter- und EVU-neutrale App für Android (Smartphones, Tablets) und iOS (iPad, iPhone)

### Vorteile einer App

- Fehlervermeidung durch Validierungen und Auswahllisten direkt bei Dateneingabe
- Unterstützung des Nutzers bei Eingaben (Oberfläche in Muttersprache, OCR, GPS, Spracherkennung)
- Übertragung nur vollständiger Protokolle und zulässiger Werte
- Sofortiger Empfang beim Halter durch Übertragung aus App an GCU Broker
- Direkte Übernahme der Daten durch Halter in eigene Systeme ohne (manuellen) Aufwand
- Hohe Transparenz des Datenverkehrs

# Der elektronische Austausch der Daten über eine App führt zu Kosten- und Zeiteinsparungen auf EVU- und Halter-Seite

## Einsparpotenziale durch durchgehende digitale Verarbeitung

### Güterbahn



- Erfassung/Übertragung handschriftlicher Schadprotokolle in PDF Formulare
- Reaktion auf Halteranfragen, Analyse falscher oder fehlender Angaben
- Nacharbeiten/Korrekturen

**Kosten- und Zeitaufwand**

### Einsparpotenzial



- Keinerlei manuelle Übertragung von Daten (Papier -> EDV)
- Keine Nachfragen aufgrund von Eingabefehlern oder fehlender Lesbarkeit
- Keine fehlenden Pflichtangaben
- Vermeidung Papier/Ausdrucke

**Vollständig digitale Datenübertragung**

### Wagenhalter



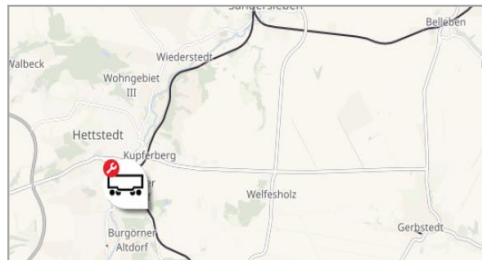
- Händische Eingabe von Schadprotokollen (Fax, PDF per Email) in eigene Systeme; ggf. Beifügen von Bildern oder Dokumenten
- Nachfragen bei Güterbahn bei falschen oder fehlenden Angaben
- Nacharbeiten/Korrekturen

**Kosten- und Zeitaufwand**

# Zusätzlich zum reinen Einsparpotenzial eröffnen sich mit der App auch ganz neue Möglichkeiten in der Verwendung der Daten

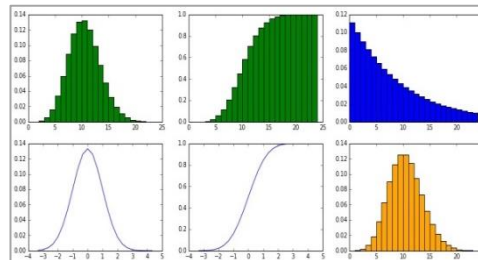
## Neue mögliche Anwendungsgebiete

### Kartenanwendungen



- Nur Verwendung definierter Locations (DIUM) mit GPS Koordinaten
- Kartendarstellung „Ort der Schadensfeststellung“ und Transportlauf (Versand/Empfang) möglich
- Analyse Schadenshäufigkeiten auf Karten (Schadensorte) darstellbar

### Datenauswertungen



- Ausnahmslose Verwendung definierter Schadcodes nach AVV
- Auswertung zu Schadenshäufigkeiten nach Codes, Wagengattungen, Ersteller, Ursache etc. möglich
- Basis zur Optimierung von Instandhaltungsmaßnahmen oder LCC Betrachtungen

### Zugriff Dritter



- Bei Aufbau einer Portallösung als Ergänzung der App kann ein Autorisierungssystem für Dritte implementiert werden
- Halter autorisieren Werkstätten zum Abruf von aktuellen Schadinformationen
- Aktive Info durch Halter kann entfallen (Werkstatt holt sich selbständig die Daten)

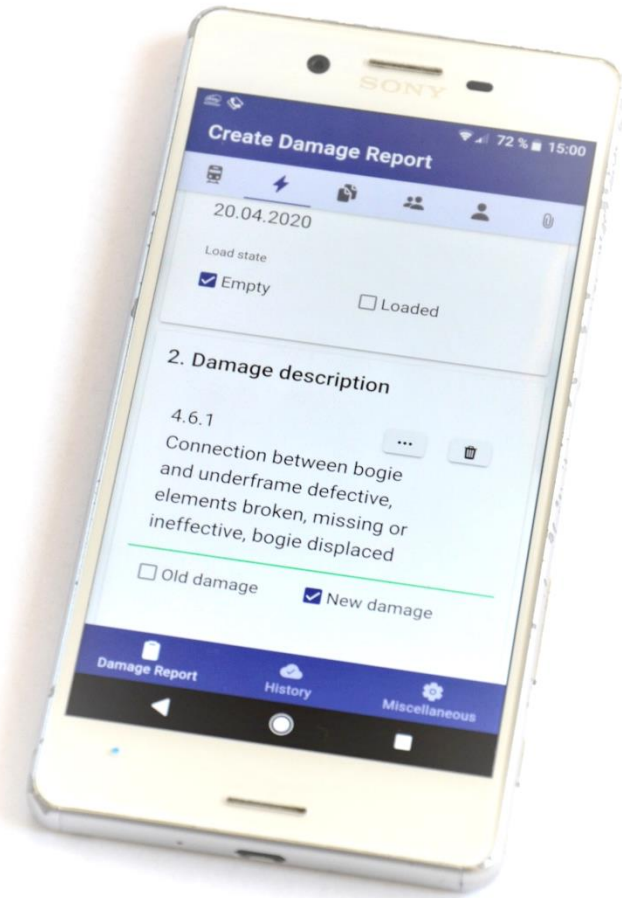
■ ■ ■

▪ ...

# Die App steht kostenfrei über die App Stores zur Verfügung, es wird nur eine Gebühr pro versendetem Schadprotokoll erhoben<sup>1</sup>

## Leistungsumfang App

- Android und iOS Version über App Stores verfügbar
- Auf Handys und Tablets verwendbar
- Senden von Schadprotokollen für mehrere EVU möglich, auch anwendbar bei (Wagenmeister-) Dienstleistern
- Einrichtung des GCU Brokers für das Versenden von Schadprotokollen
- Übersicht aller gesendeten Protokolle auf Internet-Portal
- Empfang gesendeter Protokolle als PDF für Nachweiszwecke (über GCU Broker)
- Kontinuierliche Weiterentwicklung und Funktionserweiterungen
- Nutzergebühr pro gesendetem Schadprotokoll<sup>1</sup>



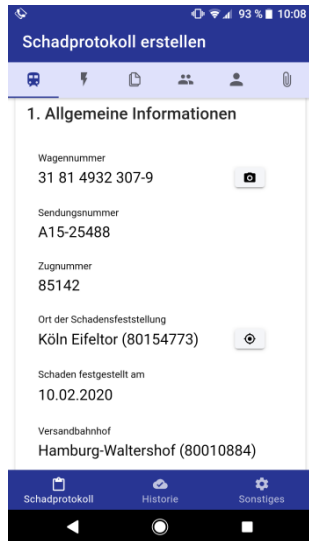
<sup>1</sup> Es wird ein monatlicher „Mindestumsatz“ an Protokollen sowie eine Einrichtungsgebühr für den GCU Broker erhoben



# Die App punktet mit nutzerfreundlichen Funktionen, einer Datenprüfung vor Versand und der Möglichkeit, Fotos vom Schaden direkt mitzusenden

## App Eindrücke

### Strukturierte Eingaben



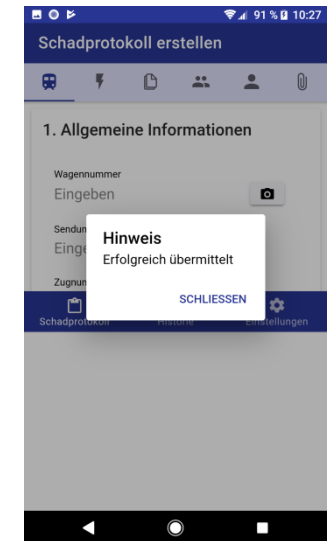
### Einscannen Wagennummer



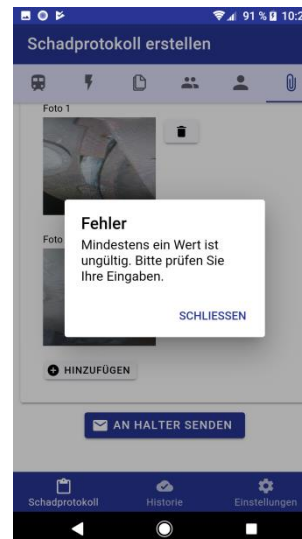
### Fotos mitsenden



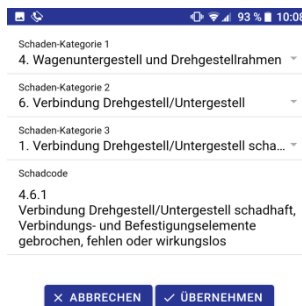
### Direktversand



### Datenvalidierungen



### Auswahl aus Schadkatalog



## KONTAKT

### THOMAS HEYDENREICH

RailAppSolutions Roth und Heydenreich GbR

[heydenreich@wdrflyer.com](mailto:heydenreich@wdrflyer.com)

+49 151 2020 9110